



## Ogólne Warunki Gwarancji Stołarki okiennej drewnianej, PCV, aluminiowej Maszrol Chamier-Gliszczyński Spółka Komandytowa.

### § 1

1. Niniejsze ogólne warunki gwarancji (o.w.g.) dotyczą wyrobów stolarki budowlanej produkowanej przez MASZROL Spółka Komandytowa. z siedzibą w Siwialce, wpisaną do KRS pod nr 0000530181, zwaną dalej Producentem lub Maszrol. Wyrobami tymi są wszelkie produkty oferowane przez Producenta, w szczególności stolarka okienna, drewniana, PCV, aluminiowa.
2. Producent deklaruje jakość produkowanych wyrobów pod warunkiem zachowania przez nabywcę lub użytkownika stolarki prawidłowego jej montażu i należytej konserwacji oraz eksploatacji.
3. Złożenie zamówienia na jakiegokolwiek wyroby oferowane przez Producenta lub ich nabycie oznacza akceptację niniejszych ogólnych warunków, w szczególności są one wiążące wobec nabywców lub użytkowników wyrobów Producenta.
4. Producent realizuje produkcję wyrobów na podstawie zamówień składanych przez nabywców. Może to być zamówienie składane przez nabywców wg ich propozycji lub oferta zamówienia przygotowana przez Producenta, który potwierdzi nabywca. Zamówienie będzie określać szczegółowy wykaz produktów objętych zamówieniem.
5. Złożenie zamówienia lub potwierdzenie zamówienia na wyroby producenta oznaczać będzie, iż będą do nich miały zastosowanie niniejsze ogólne warunki gwarancji.
6. Złożenie lub potwierdzenie zamówienia przez nabywcę na wyroby Producenta oznacza, iż nabywca potwierdza, że zapoznał się i akceptuje niniejsze ogólne warunki gwarancji, również w zakresie wyłączenia rękami za wady.
7. Złożenie lub potwierdzenie zamówienia może nastąpić pisemnie, faksem lub elektronicznie.
8. Producent udziela gwarancji wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

### § 2

1. Producent udziela gwarancji jakości na wyroby stolarki budowlanej wykonane według standardu przyjętego i realizowanego w firmie MASZROL Chamier-Gliszczyński Spółka Komandytowa z siedzibą w Siwialce.
2. Gwarancja obejmuje wady wyrobu wynikłe z wadliwego wykonania lub z wad materiałowych. Termin gwarancji zaczyna biec od daty sprzedaży wyrobu, określonej w dokumencie sprzedaży (faktura sprzedaży, paragon) a w przypadku braku wpisania tej daty, od daty wystawienia faktury lub paragonu.
3. Producent odpowiada za wady powstałe z przyczyn tkwiących w samym produkcie lub wynikające z błędów produkcji.
4. Okresy gwarancji są następujące:
  - a) Stolarka okienna PCV, (konstrukcja), - 60 miesięcy,
  - b) Stolarka okienna Drewniana, Drewniano – Aluminiowa i Aluminiowa (konstrukcja), - 36 miesięcy,
  - c) Stolarka drzwiowa drewniana, PCV i aluminiowa, drzwi przesuwne okna z progiem aluminiowym oraz okna i drzwi z naklejanym szporem – 12 miesięcy.
  - d) Bramy garażowe, rolety żaluzje parapety – 12 miesięcy
  - e) Powłoka lakiernicza stolarki drewnianej:
    - 36 miesięcy – ciemne lazury oraz kolory kryjące.
    - 24 miesięcy – jasne lazury.
  - f) Okucia obwiedniowe – okienne – 36 miesięcy.
  - g) Wyposażenie: tj. uszczelki okienne, zamki, elektrozaczepy, osłonki, zaślepki, wkładki patentowe, pochwyty, kłamki, elektrozamki, samozamykacze, siłowniki, napędy elektryczne, nawiewniki zawiasy drzwiowe, otwieracze naświetli itp. – 12 miesięcy
  - h) Zespoleń szymb – szczelność – 60 miesięcy.
  - i) Zespoleń szymb – szczelność szymb o niestandardowym kształcie – 12 miesięcy.  
Przez szczelność rozumie się, iż w okresie gwarancji w przestrzeni międzyszybowej ograniczonej profilem dystansowym nie nastąpi wyroszenie pary wodnej do przestrzeni międzyszybowej.
  - j) Zespoleń szymb – zabrudzenia pakietów szymbowych – 12 miesięcy.  
Przez zabrudzenie rozumie się zabrudzenia w przestrzeni międzyszybowej oraz inne ciała obce.
  - k) Stolarka nieprostokątna (koła, łuki, trójkąty, trapezy) – 24 miesiące.
5. Ponadto udziela się gwarancji na okres 1 roku na części użyte do naprawy lub wymiany, licząc od dnia zakończenia naprawy lub wymiany.

### § 3

Strony wyłączają odpowiedzialność Producenta z tytułu rękami za wady (art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego) jeżeli kupującym jest konsument, przysługując mu uprawnienia z rękami w zakresie przewidzianym kodeksem cywilnym.

### § 4

Gwarancja nie obejmuje:

1. Produktów, które zostały zamontowane lub eksploatowane niezgodnie z „Instrukcją montażu i obsługi”.
2. Produktów konserwowanych niezgodnie z „Instrukcją konserwacji i pielęgnacji”
3. Uszkodzeń mechanicznych, skutków działania agresywnych środków chemicznych, zwulkanizowanej na profilach taśmy ochronnej, normalnego zużycia i eksploatacji, usterek nie rzutujących na korzystanie z produktu, uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych i zjawisk atmosferycznych, rys, pęknięć szkła, zaparowania szyb od strony wewnętrznej lub zewnętrznej pomieszczenia, będące właściwością zlej wentylacji pomieszczenia Niezdatność ocenia się z uwzględnieniem norm technicznych zgodnie, z którymi wykonano produkt i jego elementy, w tym: norm dotyczących szyb: PN-EN-1279-1-6, PN-EN-12150-1:2002, PN-EN ISO 12543-(1-6):2000, PN-EN 357:2002, PN-EN 365:2000, PN-EN 1096-1 i innych norm związanych, norm zakładowych producentów szkła, norm dotyczących kształtowników PCV-U PN-EN 12608. Wady kształtowników i powłok lakierniczych będą określane poprzez oględziny nieuzbrojonym okiem z odległości minimum 1 m, prostopadle do powierzchni, w świetle dziennym padającym pod kątem 45 stopni względem kierunku północnego lub ekwiwalentnym świetle ze sztucznego źródła. Nie stanowi wady efekt „wypłynięcia żywicy” ani efekt „mlecznej plamki”, które wynikają z naturalnych właściwości produktów drewnianych. Z kolei szkło poddaje się oględzinom z odległości minimum 3m, przy czym faktyczna odległość będzie zależała od rodzaju defektu branego pod uwagę w danym przypadku oraz zastosowanego źródła światła. Kształtowniki aluminiowe powinny spełniać wymagania określone w normie PN-EN 12020-1:2004, a odchyłki wymiarowe kształtowników zgodnie z normą PN-EN 12020-2:2004.
4. Uszkodzenia wyrobu wywołanego przez zabrudzenia (zaprawa gipsowa, zaprawa cementowo – wapienna, farba) nieprawidłowej eksploatacji lub wad montażu nieautoryzowanego przez producenta.
5. Uszkodzeń wywołanych wadliwą konstrukcją budynku.
6. Wad i uszkodzeń związanych z niewłaściwym: transportem i składowaniem.
7. Dopuszczalnych szczelin max 0,5mm w oknach i konstrukcjach nietypowych np. trójkąty, łuki, koła, trapezy na łączeniu listew przyszybowych.
8. Uszkodzeń spowodowanych stosowaniem środków czyszczących, które wpływają szkodliwie na powłokę okuć, szyby, uszczelki oraz profile z PCV i aluminium i drewna, powodując zarysowania lub są żące.
9. Pęknięć profili wzdłuż zgrzewu lub poza zgrzewem, które mogą być spowodowane uderzeniem wyrobu o podłoże w czasie rozładunku, transportu, montażu.
10. Wyrobów, w których dokonano bez zgody Producenta przeróbek lub zamocowano bezpośrednio do elementów wyrobów: kraty i inne zabezpieczenia, siatki przeciw insektom, żaluzje lub rolety.
11. Wady, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na wartość użytkową wyrobu (np. zarysowania ościeżnicy).
12. Różnic w tonacji kolorystycznej i strukturze powłoki lakierniczej drewnianych elementów wyrobu wynikające ze struktury i właściwości budowy drewna (dotyczy stolarki drewnianej).
13. Różnic między wzorcem koloru a wyrobem gotowym. Drewno jako materiał naturalny w zależności od zastosowanego gatunku posiada indywidualną, niepowtarzalną strukturę, naturalną barwę i chłonność elementów. Kombinacja tych właściwości ma wpływ na ostateczny kolor powłoki malarskiej. Stąd dopuszczalne i naturalne jest występowanie różnic między wzorcem koloru a wyrobem gotowym.
14. Falowania ramek w przestrzeni międzyszybowej (8-13) mm od krawędzi.
15. Produktów wykonanych na życzenie Klienta poza normami produkcyjnymi (przekroczone dopuszczalne wymiary)



16. Przebarwień i uszkodzeń powstałych na skutek pęcznienia drewna spowodowane względną wilgotnością powietrza w pomieszczeniu przekraczającym 60%.
17. Odchyleń barwy (odcieni) wkładów szybowych, mogących wystąpić szczególnie przy zamówieniach dodatkowych okien i są pochodną zmian w samym materiale jak i postępującej ciągle do przodu technologii produkcji.
18. Produktów lub ich części, na które Zamawiający uzyskał obniżkę ceny z tytułu trwałych wad.

#### § 5

1. Nabywca jest odpowiedzialny za odpowiednie przygotowanie stanu miejsca (płaskości i pionowości ścian oraz posadzek), w którym jest montowana stolarka budowlana. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z niewłaściwego przechowywania stolarki bądź szkodliwych warunków środowiska (w szczególności zbytniego zawilgocenia).
2. Dopuszczalne są niewielkie odchylenia kształtu szprosów od osi poziomej i pionowej rzędu kilku mm. Możliwy jest efekt „dzwonienia” szprosów pod wpływem drgań otoczenia.
3. Dopuszczalne są szpary dylatacyjne do 0,5 mm przy szprosach naklejanych za względu na rozszerzalność liniową szprosu. Szpary nie mogą dotyczyć uszczelek przyszybowych.
4. Dopuszczalne są drobne nierówności powierzchni silikonowych będące konsekwencją procesu ręcznego nakładania.
5. Wbudowanie stolarki musi być dokonane po wykonaniu wszelkich prac mokrych w budynku (wylanie posadzek, tynki ścian wewnętrznych) pod rygorem utraty gwarancji. Wilgotność drewna nie może przekraczać 18%.
6. Stolarka objęta jest gwarancją pod warunkiem wykonywania odpłatnych przeglądów serwisowych (regulacja + konserwacja okuć) co najmniej raz w ciągu roku
7. Folię i/lub taśmę ochronną z produktów należy usunąć nie później niż 3 miesiące od daty sprzedaży.
8. W przypadku wykonania montażu przez autoryzowaną ekipę firmy MASZROL, Producent zobowiązuje się do wykonania regulacji w trakcie montażu oraz jednej bezpłatnej regulacji w terminie do 90 dni od dnia podpisania protokołu odbioru, na indywidualne wezwanie klienta. Po upływie tego terminy Zamawiający wykonuje regulację we własnym zakresie lub odpłatnie przez serwis firmy MASZROL.
9. W przypadku montażu wyrobów Producenta samodzielnie przez Kupującego lub przez firmy remontowo budowlane na zlecenie Kupującego bądź przez firmy wskazane przez Producenta, pełną odpowiedzialność za wykonane roboty montażowo – budowlane ponosi Kupujący bądź firmy wykonujące usługę montażu zgodnie z wytycznymi montażu.
10. Producent odpowiada z tytułu gwarancji do wysokości kwoty zakupionej stolarki.
11. Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności za koszty ponad koszty usunięcia usterki i za straty powstałe w wyniku usterek (np. utrata zysku, koszty naprawy, kary umowne powstałe w wyniku przesunięcia terminów)

#### § 6

1. Na Kupującym ciąży obowiązek odbioru jakościowego i ilościowego wyrobów. Wady jawne powinny być zgłoszone najpóźniej w chwili wydania rzeczy nabywcy pod rygorem utraty praw z gwarancji. Zgłoszenie wad jawnych winno być stwierdzone obustronnie protokołem reklamacji podpisanym przez strony.
2. Za wady jawne uważa się niezgodności: ilościowe, wymiarowe, podziałów wewnętrznych, kolorów i funkcji, a także mechaniczne uszkodzenia szyb i profili oraz wad szkła zgodnie z normą PN-EN 572. W razie dokonania montażu wyrobów z wadami jawnymi gwarancja na te produkty nie przysługuje. Producent nie ponosi kosztów związanych z demontażem i montażem stolarki z wadami jawnymi. Przy odbiorze jakościowym stolarki możliwe są odchyłki wg norm PN-88/B-10085/A2, PN-EN 12608:2004
3. Z chwilą wydania wyrobu nabywcy przechodzi na niego ryzyko przypadkowego uszkodzenia rzeczy.

#### § 7

1. Zgłoszenia reklamacyjne z tytułu gwarancji należy składać do producenta mailowo ([reklamacje@maszrol.pl](mailto:reklamacje@maszrol.pl)) lub pisemnie w jego siedzibie bądź u jego autoryzowanego przedstawiciela – Dealera.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
  - a) Imię i nazwisko zgłaszającego reklamację;
  - b) Datę reklamacji;
  - c) Adres lokalizacji reklamowanego wyrobu;
  - d) Datę dokonania zakupu i numer umowy/zamówienia;

- e) Dodatkowe dane ułatwiające kontakt ( telefon, fax, e-mail);
- f) Nazwę elementu uszkodzonego (wskazane jest podanie pozycji zamówienia) oraz dokładny opis zgłaszanych usterek;
- g) Czytelny podpis zgłaszającego reklamację (a w razie działania pełnomocnika także pisemne pełnomocnictwo);
- h) Załączenie karty gwarancyjnej.

3. Jako dzień zgłoszenia reklamacji przyjmuje się dzień otrzymania w/w zgłoszenia reklamacyjnego przez Producenta lub jego autoryzowanego Dealera.
4. W przypadku uznania zasadności reklamacji producent wg własnego wyboru dokona usunięcia usterek lub wymieni wyrób na wolny od wad.
5. W przypadku reklamacji bezzasadnych, Producent może obciążyć reklamującego kosztami reklamacji, w szczególności kosztami dojazdu, wynagrodzeń pracowników.

#### § 8

1. Producent zobowiązuje się rozpatrzyć zgłoszenie reklamacyjne w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania, z zastrzeżeniem ust.2.
2. W przypadku niejasności, braku elementów zgłoszenia reklamacyjnego lub innej uzasadnionej potrzeby, Producent lub jego przedstawiciel może domagać się od Zamawiającego dodatkowych informacji odnośnie reklamacji, co odpowiednio wydłuży proces rozpatrzenia reklamacji.
3. O sposobie załatwienia reklamacji decyduje wyłącznie Producent.
4. Nabywca lub użytkownik wyrobu zobowiązuje się zapewnić każdorazowo producentowi lub osobom przez niego upoważnionym dostęp do reklamowanego produktu lub jego wymontowanie w celu oględzin i usunięcia usterek.
5. Uniemożliwienie przez Nabywcę wymontowanie produktu lub dostępu Producentowi lub jego przedstawicielowi do reklamowanego produktu w ustalonym terminie traktuje się jako wycofanie reklamacji.
6. Usterki będą usuwane w możliwie najkrótszym czasie, jednakże nie dłużej niż w ciągu 1 (jednego) miesiąca od dnia złożenia reklamacji, chyba że nie będzie to możliwe z przyczyn niezależnych od producenta, np. brak dostępności lub oczekiwanie na podzespoły, części kooperantów Producenta.

#### § 9

1. Na udzieloną gwarancję Producent wystawia Kartę Gwarancyjną, którą wydaje się wraz z wyrobem.
2. Niedopuszczalne jest przerabianie lub jakokolwiek ingerencji w treść Karty Gwarancyjnej pod rygorem utraty praw gwarancji.
3. Reklamacja nie stanowi powodu do wstrzymania płatności za stolarkę. Towar nie zapłacony nie podlega gwarancji.
4. Wszelkie naprawy, ingerencje i przeróbki produktu w okresie gwarancji wykonane przez osoby nieupoważnione przez producenta powodują wygaśnięcie praw gwarancji.

#### § 10

Wpisów w Karcie Gwarancyjnej dokonuje wyłącznie Producent.

#### § 11

1. Niniejsze ogólne Warunki Gwarancji mają charakter umowy i strony zgodnie wyłączają odienne uregulowania.
2. Wszelkie zmiany niniejszych warunków wymagają zgody oby stron wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji obowiązują od 1 maja 2013r. i mają zastosowanie do wyrobów nabytych po tej dacie.
4. Niniejsze warunki są dostępne w formie elektronicznej na stronie www Producenta pod adresem [www.maszrol.pl](http://www.maszrol.pl)